

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KOPI KENANGAN
CABANG BALEENDAH KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi pada Manajemen S1 Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Muchamad Tegar

40221100624

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (Accredited) “Unggul”

SK. Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi
(LAMEMBA)

No.307/DE/A.5/AR.10/III/2023

BANDUNG

2025