KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul **"ANALISIS JUMLAH TENAGA KERJA PADA BAGIAN *OUTBOUND* DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA (Studi Kasus: PT XYZ Bandung DC)".**

Penyusunan laporan ini mengalami beberapa kendala, namun atas bimbingan, saran dan do'a dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemampuan, kekuatan dan perlindungan kepada praktikan selama melaksanakan kegiatan Studi Lapangan.
2. Almarhum Ayah Edi Sopandi dan Ibu Yulastri tercinta yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungan moril dan materil yang tidak terhingga demi kesuksesan praktikan, serta menjadi penyemangat praktikan dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
3. Bapak Setijadi, S.T., M.T., IPM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
4. Bapak Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
5. Ibu Yani Iriani, Dra., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.
7. Seluruh tim yang bekerja di PT XYZ Bandung DC.
8. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga diberikan keberkahan oleh-Nya. Aamiin.

Penulis berusaha menyusun laporan ini dengan sebaik-baiknya, namun penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan segala kritik dan saran dalam penyempurnaan penulisan laporan ini dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 27 Agustus 2023

Ferdie Muammar Hammam