

## ABSTRAK

Penilaian kinerja Pegawai Negeri Sipil dilakukan dengan menitikberatkan pada pencapaian target, pencapaian tingkat pegawai atau pekerjaan yang telah disusun dan disepakati Bersama antara Pegawai Negeri Sipil dengan Badan Penilai. Menurut Pasal 4 PP No. 46 Tahun 2011, penilaian kinerja pegawai negeri sipil dibagi menjadi dua unsur yaitu Sasaran Kerja Pegawai (SKP) dan Perilaku Kerja. Namun demikian masih terdapat kelemahan dalam sistem evaluasi dari permasalahan yang muncul pada standar nilai untuk menentukan kualitas pegawai negeri sipil dan penilaian kinerja minimal yang dilakukan hanya sebatas penilaian subjektif oleh penilai. Dalam penilaian kinerja manajemen dapat dilakukan dengan menggunakan *Key Performance Indicator* dan metode 360 derajat. Dengan kombinasi keduanya diharapkan penilaian kinerja pegawai negeri sipil menjadi lebih terukur, objektif dan efektif sebagai masukan bagi Badan Kepegawaian Negeri (BKN).

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Target Pegawai, Pegawai Negeri Sipil, *Key Performance Indicators* (KPI) dan Metode 360 Derajat



## **ABSTRACT**

*Performance appraisal of Civil Servants is carried out by focusing on achieving targets, achieving employee levels or jobs that have been prepared and mutually agreed upon between Civil Servants and the Appraisal Body. According to Article 4 PP No. 46 of 2011, the performance appraisal of civil servants is divided into two elements, namely Employee Work Targets (EWT) and Work Behavior. However, there are still weaknesses in the evaluation system known from arising problems dealing with the value standards to determine the quality of civil servants. Besides the minimum performance assessment carried out is only a subjective assessment by the appraiser. Management performance assessment can appropriately be done by using Key Performance Indicator and 360degree method. With the combination of the two, it is expected that the performance appraisal of civil servants will be more measurable, objective and effective as valuable input for the State Civil Service Agency (BKN).*

*Keywords: performance assessment, employee targets, civil servants, key performance indicators (KPI), 360 degree method*

