

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini, karena terbatasnya pengalaman dan kemampuan penulis. Namun diharapkan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan tambahan kepada pembacanya. Selain itu penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca mengingat masih ada kekurangan-kekurangan dalam laporan tugas akhir ini.

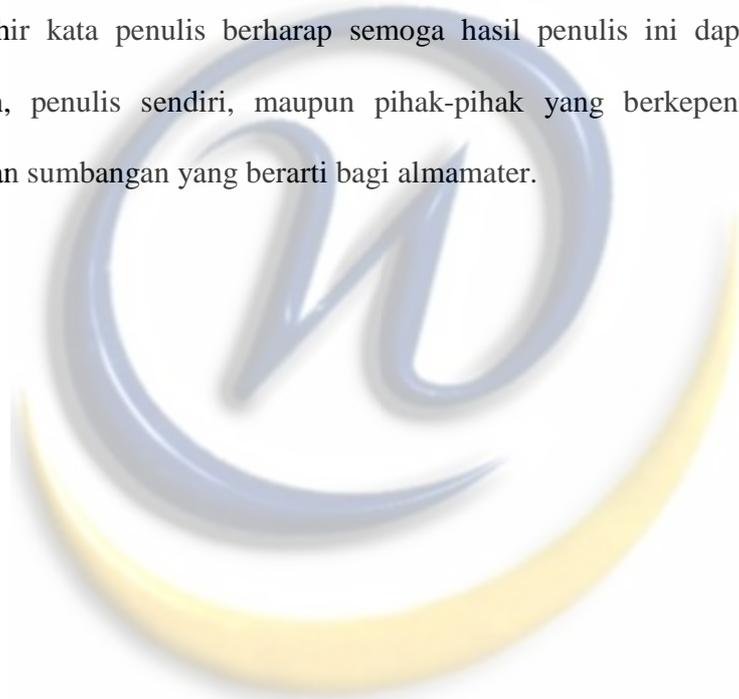
Keberhasilan penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari banyaknya pengarahan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mama dan Bapak tercinta selaku orangtua yang telah memberikan dorongan moril dan materil, semangat, nasihat, kasih sayang, serta yang selalu mendoakan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Surachman Sumawihardja, S.E. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

3. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M. selaku Ketua Program D III Universitas Widyatama.
4. Ibu Sari Dewi Oktari, S.E., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan serta telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. PT Indomobil Prima Niaga Bumi Serpong Damai atas diberikannya kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Hinaini Proklamisari selaku pembimbing di PT Indomobil Prima Niaga BSD, terima kasih atas waktu dan bimbingannya.
8. Keluarga besar H. Mustapa, terutama Keluarga Pulo Laut 14&30, Ua Enan, Ua Eti, Kang Aji, Teh Irma, Fya, Faiz, Bi Tarsiah, Bi Emun, Bi Ayi, serta My Brother Kodel & My Cousin Gani, atas dukungannya selama ini kepada penulis.
9. Keluarga Besar H. Djumhana, Ua Nunu, Ua E'a, Bi Tini, Om Edi, Bi Novi, Mang Yuda, Mang Windu, Mang Babay, Mang Ike, Mas Didi, Maya, Lutfi, Okta, Indri dan Evi.
10. Sahabatku di Batavia, Bodat, Akbar, Kisut, Eko, Deni, Alan, Lano, Agung, Abdan, Riko, Tessa, Hara, Anisa, Reny, Febi, Ria, Bode, Vicky, Ipah, Ade, Fanny, serta anak-anak Forti, Nipam dan Taman Kedaung sekitarnya, terima kasih atas bantuannya selama ini.

11. Teman-temanku di Flower City, Adjo Dian, Deddy Hana'ang, Deden CBR, Maikel Ncek, Kak Ismet, Lucky Peking, Erwin Banten, Imam Komenk, Nungky, Paulina, Cece, Sinta, Acit, P-Man, Devi, Kudus, Ayu, Weny, Rara, Nessa, Puput, Ami, Lime, Lele, Anig, Mulan, Diah, Ega, Maya, Echa, Angga, Eva, Santi, Mama Sinta, Mama Dian, Raymond, Pupu, Yayang, Lambok, Obey, Feby, Evi dan Gugun.
12. Teman-temanku yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.
13. Serta pihak-pihak yang telah bersedia membantu penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penulis ini dapat bermanfaat bagi perusahaan, penulis sendiri, maupun pihak-pihak yang berkepentingan, serta dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi almamater.



Bandung, Desember 2005

Penulis