

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabella Getha Putri Handari
NPM : 0616124008
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 13 Maret 1994
Alamat : Jalan Mars Selatan XIII No 7 Bandung

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul: “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN AHP (STUDI KASUS KAKA BARBERSHOP)” merupakan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Widyatama. Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 10 Agustus 2020



Nabella Getha Putri Handari