

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penulisan .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penulisan .....	3
1.3.1. Tujuan Penulisan.....	3
1.3.2. Kegunaan Penulisan.....	3
1.4. Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.5. Lokasi dan Jangka Waktu PKL .....	5
1.5.1. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan.....	5
1.5.2. Lama Laporan Praktek Kerja Lapangan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1. Pengertian Manajemen .....	6
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3. Rekrutmen.....	13
2.3.1. Pengertian Rekrutmen.....	13
2.3.2. Tahap Proses Rekrutmen.....	14

2.3.3.	Tujuan Rekrutmen.....	16
2.3.4.	Sikap Dalam Rekrutmen.....	17
2.3.5.	Proses Rekrutmen.....	18
2.3.6.	Penentuan Dasar Rekrutmen.....	19
2.3.7.	Sumber-Sumber Rekrutmen.....	19
2.3.7.1.	Sumber Internal.....	20
2.3.7.2.	Sumber Eksternal.....	21
2.3.8.	Teknik-Teknik Rekrutmen.....	24
2.3.8.1.	Teknik Rekrutmen Sentralisasi.....	25
2.3.8.2.	Teknik Rekrutmen Desentralisasi.....	25
2.3.9.	Kriteria Dalam Perekrutan Karyawan.....	29
2.3.10.	Saluran-saluran Rekrutmen.....	27
2.3.11.	Hambatan Rekrutmen.....	29
2.4.	Metode Rekrutmen.....	32
2.4.1.	Model Seleksi dan Penempatan.....	34
2.4.2.	Evaluasi Rekrutmen.....	36
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1.	Latar Belakang Perusahaan .....	38
3.1.1.	Objek Tugas Akhir .....	38
3.1.2.	Sejarah Perusahaan.....	38
3.1.3.	Visi Misi Perusahaan.....	40
3.1.3.1.	Visi Pegadaian .....	40

3.1.3.2. Misi Pegadaian.....	41
3.1.4. Budaya Pegadaian.....	41
3.1.5. Aktivitas Perusahaan.....	42
3.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	53
3.2.1. Struktur Organisasi.....	53
3.2.2. Uraian Tugas.....	54
3.3. Metodologi Penelitian.....	56
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
4.1. Proses Rekrutmen Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kanwil X .	57
4.1.1. Tahapan Persyaratan Pelamar.....	60
4.1.2. Tahap Proses Seleksi.....	63
4.1.3. Proses Pengangkatan.....	64
4.1.4. Proses Penempatan.....	64
4.2. Hambatan Dalam Proses Rekrutmen Karyawan PT Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung.....	65
4.3. Upaya Mengatasi Hambatan Dalam Proses Perekrutan Pegawai.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen .....	7
Gambar 2.2 Proses Rekrutmen .....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung.....	53
Gambar 4.1 Arus Perekrutan Pegawai Pada PT Pegadaian (Persero).....	59



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Izin PKL
2. Lembar Nilai Penelitian
3. Surat Keterangan Telah Melaksanakan PKL
4. Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir
5. Daftar Riwayat Hidup
6. Sertifikat Toefl
7. Surat Revisi Tugas Akhir

