

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan studi hingga tiba pada saatnya penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :**“TINJAUAN PELAYANAN PURNA JUAL PADA BAGIAN SERVICE DI AUTO 2000 CABANG SUCI BANDUNG”**.

” Penyusunan tugas akhir merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Dalam menempuh suatu proses, penulis menyadari banyak sekali keterbatasan yang dimiliki baik dalam segi pengalaman, kemampuan maupun pengetahuan. Hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya lah penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan semoga bermanfaat bagi penulis maupun pada umumnya bagi pembaca.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam mewujudkan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Ibu Etty Liana dan Bapak Martin Mahesa, orang tuaku yang telah melahirkan, membesarkan, menyayangi dan merawatku dengan sepenuh hati. “Terima kasih atas segala doa dan pengorbanannya yang tak terhingga”.
2. Bapak Meriza Hendri, SIP,. MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, koreksi, serta petunjuk dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Ryan Kurniawan , S.E., M.M, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak Anton Budi Santoso, S. Ab., M.M., selaku Wakil Ketua Prodi Jurusan Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama.

6. Seluruh staf karyawan dan administrasi pada lingkungan Universitas Widyatama.
7. Seluruh staf pada Auto 2000 Cabang Suci Bandung.
8. Teteuku tersayang, teh Ewi yang sangat berjasa dalam membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kakak sepupu ku tersayang Teh Vany dan A' Soni yang selalu memberikan dukungan.
10. Saudara ku Sally yang sudah membantu dan selalu menyemangatiku dengan penuh kegembiraan.
11. Sahabat-sahabatku Gema, Herda, Echa, Dian, Ami, Faridah, Khalidazia, Dina, Jacky, Kemal, Luthfi, Yonda, Randy, Fauzi.
12. Semua keluarga yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Penulis