

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rindu Muhamara Suandi

NPM : 0220101016

Tempat Tanggal Lahir : Sukabumi, 30 Maret 2002

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *E-Service Quality* dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Maxim Di Kota Bandung”** adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah diterapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 5 Januari 2024



Rindu Muhamara Suandi

0220101016