

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
DENGAN METODE SERVQUAL DAN AHP
(STUDI KASUS KAKA BARBERSHOP)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Laporan Tugas Akhir
Program Studi Teknik Informatika

Oleh :

NABELLA GETHA PUTRI HANDARI

0616124008



SK.Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 2035/BAN-PT/Akred/S1/IX/2016

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2020