

Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating (Studi kasus PT. Yamatex Spinning Mills di Kota Bandung)

ABSTRAK

Persaingan pada era globalisasi saat ini sangat ketat sehingga berakibat terjadinya perubahan hampir pada seluruh sektor kehidupan. Persaingan nyata di bidang ekonomi dirasakan sejak adanya era perdagangan bebas AFTA tahun 2013, belum lagi tahun 2015 ini akan diberlakukan MEA dan APEC pada tahun 2020 nanti. Diharapkan perusahaan melakukan upaya agar mampu bertahan dalam kondisi tersebut. Salah satu faktor agar dapat bertahan dalam persaingan global yaitu memiliki kinerja karyawan yang baik. Namun pada PT. Yamantex Spinning Mills kinerja karyawan masih tergolong lemah. Kualitas sumber daya manusia yang baik merupakan salah satu faktor penting untuk meningkatkan daya kompetisi perusahaan. Dapat dikatakan bahwa sumber daya manusia dalam hal ini yaitu para karyawan yang berkomunikasi pada perusahaan untuk mewujudkan tujuan suatu perusahaan karena dalam mewujudkan tujuan yang optimal tentunya perusahaan memerlukan kinerja karyawan yang baik. Salah satu cara agar dapat menstabilkan dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan diterapkannya *Total Quality Management* (TQM) dalam perusahaan. Agar hubungan TQM lebih kuat diperlukan satu kondisi yang mana dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan yaitu gaya kepemimpinan yang di terapkan oleh para pemimpin perusahaan. Karena untuk dapat menunjang para karyawan agar lebih baik diperlukannya peran pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan *explanatory* dengan metode pengambilan sampel *probability sampeling*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 417 karyawan yang berada di PT. Yamatex Spinning Mills di Kota Bandung dan yang menjadi sampel sebanyak 150 karyawan. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan Uji Residual dengan menggunakan bantuan *software SPSS 20.0 For Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa TQM berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan sistem penghargaan dapat memperkuat hubungan TQM dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan

The Effect of Implementation of Total Quality Management (TQM) to The Performance of Employee with Leadership Styles As Moderating Variables (Study of PT. Yamatex Spinning Mills in Bandung)

ABSTRACT

Competition in the era of globalization is very tight so as to cause changes in almost all sectors of life. Real competition in the field of economy felt since the era of free trade AFTA in 2013, yet again in 2015 this will apply MEA and APEC in 2020. The company is expected to make efforts in order to survive in these conditions. One of the factors in order to survive in the global competition that has good employee performance. However on PT. Yamantex Spinning Mills employee performance is still relatively weak. The quality of good human resources is one important factor to improve the competitiveness of the company. It can be said that human resources in this case that employees who communicate on the company to realize the goal of a company because in realizing the optimal goal of course companies need good employee performance. One way in order to stabilize and improve the quality of employee performance implementation of Total Quality Management (TQM) in the company. In order for a stronger relationship TQM needed a condition which can improve the quality of employee performance that is the style of leadership that is applied by corporate leaders. Because to be able to support the employees in order to better the need for the role of a leader who has a leadership style that can affect employee performance. The method used explanatory method sampling *pegambilan probability sample*. This study aims to determine the influence of Total Quality Management (TQM) on the performance of employees with leadership styles as moderating variable. The population in this research were 417 employees in PT. Yamatex Spinning Mills in Bandung and the sample of 150 employees. Proving the hypothesis is done by using the Residual test using SPSS 20.0 for Windows. The research showed that TQM positive influence on employee performance. Leadership style has positive influence on employee performance and reward systems can strengthen TQM relationship with the employee's performance.

Keywords: Total Quality Management (TQM), Employee Performance, Leadership Style