

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Nurfadhilah  
NPM : 51421220138  
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 20 April 1995

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Servicescape*, dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di *Yoga Nature Class* Podomoro Park Bandung adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 26 November 2025

Penulis.



51421220138

Aprilia Nurfadhilah