KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RS Cahya Kawaluyan-Kota Baru Parahyangan ". Dalam rangka menyelesaikan studi strata dua untuk mencapai gelar magister manajemen Universitas Widyatama. Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, saran, semangat, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar- besarnya kepada:

- 1. Ayah beserta Ibunda tersayang terima kasih yang sedalam-dalamnya atas nasihat, teguran, ilmu dan segala dukungan baik materil ataupun non materil terutama untuk doa yang selalu kalian panjatkan.
- Untuk kakak-kakak ku Bambang Supriadi dan Heni Herawati terima kasih atas segala dukungann dan doa yang diberikan. Juga kepada saudara – saudara yang selalu memberikan dukungan dan doanya.
- 3. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M.M. selaku pembimbing pertama dalam penulisan tesis ini. yang dengan setulus hati dan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan tesis ini.
- 4. Ibu DR. Marianan Rachmawati, SE, MM. selaku pembimbing kedua dalam penulisan tesis ini. yang dengan tulus ikhlas telah memberikan masukan, koreksi, arahan dan petunjuk. Masukan-masukan yang menjadi bahan yang berharga bagi kelancaran dalam proses penyelesaian penulisan tesis ini.
- 5. Bapak Dr. H. Islahuzzaman ,S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung beserta jajarannya.

- 6. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
- 7. Bapak/Ibu Dosen (Staf Pengajar) Program studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
- 8. Bapak/Ibu di bagian sekretariat Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
- 9. Untuk drg. A. Frederich Joh Selaku Pjs. Direktur RS Cahya Kawaluyan yang telah memberikan izin nya untuk saya melakukan penelitian
- 10. Untuk DR. Hamdan Daniel, BA. MA, Phd. terima kasih untuk doa dan support yang telah diberikan selama proses pengerjaan tesis ini.
- 11. Untuk Shin Chun Jap, ST, terima kasih untuk doa dan banyak support yang telah diberikan selama proses pengerjaan tesis ini.
- 12. Untuk Sahabatku Yuka Martlisda Anwika, S.Pd, dan Ayu Surya, Sp.d terima kasih untuk doa dan support yang telah kalian berikan.
- 13. Untuk Lindi Utami Marqurrete, Gita Novia, Syifa Fauziah, Anna Brata, dan Rizki Indrawan terima kasih atas keikhasannya untuk bersama-sama berjuang sama dalam menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini.
- 14. Semua teman-temanku angkatan 51 Magister Manajemen Universitas Widyatama yang tidak dapat diucapkan satu persatu terima kasih banyak untuk segala supportnya selama ini, penulis dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalam' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Februari 2017

Peneliti

Riski Risbandi