

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Analisis Layanan IT Dengan Menggunakan Framework ITIL V3 Domain Continuous Service Improvement (CSI) (Studi Kasus Kecamatan Cobleng)”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk membuat skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
3. Bapak M.Rozahi Istambul, S.Komp., M.T.. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Wakil Dekan Fakultas Teknik
4. Ibu Sri Lestari ., Ir.M.T selaku Ketua Prodi Sistem Informasi dan Dosen yang selalu mendukung baik itu materi kuliah maupun dukungan moril.
5. Bapak Iwan Rijayana, S.Kom.,M.M.,M.Kom. selaku dosen wali dan dosen Pembimbing skripsi yang sangat membantu, memberikan solusi dan sabar dalam menyelesaikan skripsi penulis.
6. Seluruh dosen dan Staff Prodi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
7. kepada Bu Devi, Pak Dani dan Seluruh Staff Karyawan Universitas Widyatama yang telah banyak membantu penulis dalam segala urusan administrasi.

8. Rekan – rekan di Kecamatan Coblong yang terus memberikan semangat kepada penulis.
9. Sahabat dan rekan seperjuangan yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam skripsi ini.

Bandung, April 2019

Garnia Shidqi Kalifah Hati

