

PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BCA KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama



Disusun Oleh:

Nama : Mira Marlina

NPM : 0216124011

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) A

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

BANDUNG

2018