

***SENTIMENT ANALYSIS PENGGUNA APLIKASI OJEK
ONLINE: STUDI KASUS BERDASARKAN ULASAN DAN
RATING DI *PLAY STORE****

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat S1 di Program Studi Sistem
Informasi Universitas Widyatama

Oleh:

Nama : Elisa Neli Rohana Yas BR Sitanggang

NPM : 1120101012



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

JULI 2024