

**PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)**

(Studi pada Kereta api lokal Bandung Raya rute Cicalengka – Padalarang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama



Disusun oleh

Nama : Afifah Humairah

NPM : 0219101507

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA
Terakreditasi “Unggul”**

SK Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi
(LAMEMBA)

No.: 307/DE/A.5/AR.10/III/2023

BANDUNG

2024