

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan konsep *Balanced Scorecard* sebagai alat ukur kinerja Hieros *Photography* yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *wedding photography*. Konsep kinerja dapat dilihat dari dua segi, yaitu kinerja pegawai dan kinerja organisasi. Kinerja pegawai adalah kinerja perseorangan dalam suatu organisasi. Sedangkan kinerja organisasi adalah totalitas hasil kerja yang dicapai suatu organisasi. Kinerja pegawai dan kinerja organisasi memiliki keterkaitan yang sangat erat demi tercapainya tujuan organisasi. Tercapai atau tidaknya tujuan organisasi tidak bisa dilepaskan dari sumber daya yang dimiliki oleh organisasi yang digerakkan atau dijalankan pegawai yang berperan aktif sebagai pelaku dalam upaya mencapai tujuan organisasi tersebut.

Hieros *Photography* mengalami permasalahan fluktuasi penjualan dan profit karena faktor pemasaran dan internal perusahaan yang belum berjalan dengan optimal. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi rancangan sistem pengukuran kinerja Hieros *Photography* dengan empat perspektif *balanced scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Penelitian diawali dengan mengidentifikasi visi, misi, dan melakukan analisis *balanced scorecard* dan SWOT. Analisis kinerja *balanced scorecard* pada skripsi ini dibatasi sampai penentuan kinerja Hieros *Photography*. Data diperoleh dari pemilik, karyawan, serta pengguna jasa Hieros *Photography* melalui kuesioner. Kinerja Hieros *Photography* termasuk dalam kategori Sangat Sehat (AA).

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Kinerja, *Photography*

ABSTRACT

This research uses the concept of Balanced Scorecard as the performance measurement tool for Hieros Photography, which is a company that provides prawedding and wedding photography service. The concept of performance can be seen from two aspects, namely the performance of employees and the performance of the organization. Performance of employees is the result of individual who works in an organization. Performance of organization is the total of work achieved by an organization. Performance of employees and organizational performance has a very close relationship and cannot be seperated from each other.

Hieros Photography had a fluctuation amount of sales because the marketing and the company's internal functions did not work optimally. The purpose of this research is to identify the design of performance measurement system and measure the performance of Hieros Photography using four perspective of balanced scorecard: financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, as well as learning and growth perspective. The research was started by identifying the company's goal and analyzing using balanced scorecard and SWOT. The data were collected by interviewing owner, employees, and customer of Hieros Photograpy using questionnaires. Hieros Photography's performance is in the very healthy category (AA).

Keywords: Balanced Scorecard, Performance, Photography