

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-nya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Penyusunan tesis ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat program studi pasca sarjana pada Jurusan Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan manajemen Universitas Widyatama Bandung. Dengan selesainya penulisan tesis ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang pertama tentu saya ucapkan kepada :

1. Suami, Brigjen. TNI M. Sibli Mufti, S.IP., anak-anakku tercinta, Mita Puspita Ramadhini, S.Psi. dan Mohamad Ilham Ramadhoni yang selalu mendukung dan mendoakan saya tanpa kenal lelah.  
Selanjutnya penulis juga berterima kasih atas saran dan masukannya kepada para Dosen Pembimbing yaitu Yth:
2. Bapak Dr. H. Supardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
3. Bapak Prof. Dr. Kamaludin S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2.
4. Bapak Prof. Dr. H. Maman Kusman, S.E., MBA. selaku Ketua Program MM Widyatama dan Yth.
5. Ibu. Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Prof. Dr. Obsatar Sinaga, S.IP., MSI. selaku Sekretaris Program MM Widyatama beserta para dosen pengajar dan staf operasional MM Widyatama.
7. Terima kasih juga saya sampaikan kepada keponakan, Mario Adhi Pratomo, S.Kom. dan Yudhawijaya Imandaru, S.E., MBA. yang telah membantu, serta rekan dan teman-teman lainnya yang tidak mungkin bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, April 2015

Penulis,

Murlinah

