KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Disertasi ini dengan baik. Salam dan shalawat senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu alaihi wasallam serta para Sahabatnya.

Disertasi ini berjudul "**Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Pelanggan, dan *Digital Marketing* Terhadap Niat Baca Mahasiswa di Perpustakaan Perguruan Tinggi Unggul Dengan Kepercayaan Pelanggan dan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Mediator** (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Unggul Di Kota Bandung)" dan disusun sebagai syarat untuk meraih gelar Doktor Ilmu Manajemen (DIM) di Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian disertasi ini terwujud berkat bimbingan, arahan dan dukungan akademik dari berbagai pihak yang terlibat langsung dalam proses penyusunan disertasi ini. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. **Bapak Prof. Dr. Zulganef, Drs., M.M.**, selaku Promotor dan Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan arahan dan masukan yang sangat bernilai di sepanjang proses penyusunan disertasi serta atas bantuan administratif kebijakan akademik, serta penjaminan mutu program doktoral yang sangat memperlancar proses penyelesaian disertasi ini.

2. **Ibu Prof. Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D.**, selaku Anggota Promotor, atas sumbangsih pemikiran yang berharga serta koreksi mendalam dalam pengembangan desain riset dan analisis data yang tajam.
3. **Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D.**, selaku Anggota Promotor, atas kontribusi ilmiah yang sangat berarti melalui koreksi, penguatan metodologis, serta penajaman konseptual dalam penelitian ini.
4. **Ibu Dr. Dede Hertina, S.E., M.Si.,** selaku Oponen Ahli, atas saran-saran bernilai yang memperbaiki struktur serta kejelasan narasi disertasi ini secara menyeluruh.
5. **Bapak Dr. Rizal Ramdan Padmakusumah, S.E., M.M.**, selaku Oponen Ahli, atas telaah kritis, saran, dan pertanyaan tajam yang sangat membantu memperkuat argumentasi penelitian, sehingga menjadi satu kesatuan konsep yang utuh.
6. **Ibu Dr. Evi Octavia, S.E., M.M., Ak., CA.**, selaku Oponen Ahli, atas koreksi konstruktif serta masukan berharga yang memperjelas relevansi teoretis dan kontribusi praktis hasil penelitian ini..
7. **Bapak Prof. Dr. Herry Achmad Buchory, Drs., S.E., M.M.**, selaku Representasi Guru Besar, atas validasi akademik serta penegasan kontribusi ilmiah dari penelitian ini dalam ranah ilmu manajemen.
8. **Bapak Prof. Dr. Dadang Suganda, Drs., M.Hum**., selaku Rektor Universitas Widyatama, atas kesempatan emas serta dukungan institusional yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi doktoral ini dengan baik.

9. Bapak **Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak.**, selaku Dekan Fakultas Pascasarjana, atas fasilitas, koordinasi, serta dukungan akademik yang optimal selama masa studi dan penulisan disertasi.
10. **Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Widyatama**, atas segala bantuan, keramahan, dan pelayanan prima yang diberikan selama penulis menempuh studi.
11. **Bapak/Ibu Kepala Perpustakaan di 7 Perguruan Tinggi Unggul**, atas izin, fasilitasi, dan bantuan yang diberikan selama proses pengumpulan data, sehingga penelitian ini dapat rampung dengan baik.
12. **Rekan-rekan di Perpustakaan Universitas Widyatama** atas dukungannya selama proses penyusunan disertasi ini.
13. **Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 4**, atas kebersamaan, kehangatan, dukungan moral, dan semangat yang saling menguatkan sepanjang perjalanan akademis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa disertasi ini masih memiliki keterbatasan, meskipun seluruh proses penyusunan telah diupayakan secara maksimal dan penuh kehati-hatian. Untuk itu, permohonan maaf penulis sampaikan kepada pembaca atas segala ketidaksempurnaan yang ada, dan penulis sangat terbuka menerima kritik serta saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Penulis berharap karya ilmiah ini mampu memberikan sumbangsih bermanfaat, baik sebagai literatur akademis maupun panduan praktis di bidang ilmu manajemen dan lingkungan perpustakaan perguruan tinggi. Semoga hasil riset ini

dapat menjadi rujukan yang bernilai dalam merumuskan kebijakan, menginspirasi penelitian lanjutan, serta memajukan praktik manajerial di masa depan.

Bandung, Oktober 2026

Cucu Hodijah
NIM : 232511003