

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA PEGAWAI DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD STUDI KASUS PADA PT DOCOTEL BANDUNG”** dengan baik Shalawat serta salam tak lupa juga penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SWT.

Skripsi ini ditulis sebagai bagian dari syarat dalam menyelesaikan S1 Program Studi Sistem Informasi Universitas Widyatama. Penulis memilih topik pengukuran kinerja pegawai, hal ini dimaksudkan untuk membantu dan mempermudah monitoring pekerjaan dengan lebih terstruktur dan dapat memberikan informasi yang lebih akurat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-nya, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Orang tua penulis beserta kedua kakak dari penulis yang selalu memberikan dukungan moril, semangat dan materil sehingga memperlancar proses penyusunan skripsi ini.
2. Suami Tercinta, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, serta pengertian yang tulus kepada penulis.
3. Rosalin Samihardjo, S.T., M.Kom selaku pembimbing kampus yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan skripsi ini dengan hasil maksimal dan tepat waktu.
4. Sri Lestari., Ir.M.T selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan program studi dan mahasiswa khususnya
5. Divisi HRD PT. Docotel Teknologi yaitu ibu Mustika dan ibu Anggit yang memperbolehkan penulis melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.

6. Seluruh pegawai PT. Docotel yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat- sahabat kuliah penulis yang selalu memberikan informasi dan dukungannya.
8. Serta semua pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penyusunan laporan Skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan Skripsi, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan dengan harapkan laporan Skripsi ini dapat bermanfaat.



Bandung, 22 April 2019

Penulis

Wiwik Tri Hapsari