KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

"PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BANK BJB (Studi pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung)".

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada jurusan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang dimiliki. Namun, Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan, dan kerja sama berbagai pihak yang peneliti dapatkan, peneliti mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya atas Ridho Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang.

Bandung, September 2020

Muhamad Hazmi Musyaffa

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Allah SWT atas segala puji serta rasa syukur, yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga kepada pihak-pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini:

1. Kedua orang tua Ibu dan Bapak tercinta, Ucup Sulaeman dan Ema Halimah yang selalu menyayangi dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Untuk keluarga besar Bani Sabili Sukaregang, Pesantren Khususon, terutama untuk Aki Sasa Sabili, Mamah Ipah, Babah, Iya, Bi Ami, dan Om Pipil yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama ini untuk menyelesaikan perkuliahan.
3. Bapak Andi Budiawan, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing atas semua bimbingan, pengarahan dan petunjuk kepada penulis di dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Alm. Prof. DR., Hj., Koesbandijah, A.K., S.E., M.S., Ak. selaku ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si. selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
6. Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
7. Ibu Dr. Adjeng Mariana F., S.E., M.M. selaku Dekan Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
8. Seluruh dosen pengajar dan jajaran staf akademik Manajemen S1 Universitas Widyatama.
9. Keluarga besar BBallsar 91, A Herdi, A Yogi, A Agum yang telah mendidik saya di dalam maupun luar lapangan hingga saya ada di titik ini.
10. Sahabat sejati Agung Deriansyah, Vale, Adam Farlin, Aji Raspati, Akmal Hafiz yang selalu setia menemani hingga saat ini.
11. Teman-teman kampus selama perkuliahan yang memberikan dukungan dari awal kuliah sampai sidang.

12. Keluarga besar UKM Basket UTama yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Teh Nanda yang selalu memberikan saran dan masukan dalam proses pengerjaan skripsi.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala bantuan, dorongan, dan doanya penulis mengucapkan banyak terima kasih.



Bandung, September 2020

Muhamad Hazmi Musyaffa