

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan Syukur Alhamdulillah beserta memanjatkan segala puji kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti. Pada akhirnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA CITARASA TRADISI RESTO & COFFEE BANDUNG)”**.

Dengan segala keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun Pustaka yang ditinjau, peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar menjadi lebih bermanfaat untuk kedepannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan koreksi agar skripsi ini bisa lebih baik dan sebagai masukan demi memperkaya pengetahuan tentang penelitian ini. Saya selaku penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis semasa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan kali ini, dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Orang tua penulis, Ibunda Fatmawati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas kasih sayang, perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan di perguruan tinggi Universitas Widyatama Bandung. Tentunya selalu memberikan bimbingan doa, dorongan semangat, masukan saran dan kritik, serta material untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Adik penulis, Muhammad Dannis Abdullah yang telah memberikan doa, dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Kakak dan Tetangga, Muhammad Aqil Abdulfatah dan Belinda Afifah serta Bapak Widyono dan ibu Icha yang telah memberikan bimbingan doa, dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Pasangan Penulis, Ayunda Meisya Dewanti yang telah memberikan dukungan penuh dari awal penulisan skripsi ini hingga skripsi ini selesai. Semoga dimasa yang akan datang penulis dan pasangan penulis menjadi suami dan istri.
5. Ibu Dr. Nurul Hermina., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia untuk meluangkan waktu ditengah rutinitas sebagai dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama dan selalu membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Prof.Dr.H. Dadang Suganda, M. Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. H.Nuryaman, S.E., M.si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
8. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen S1 Universitas Widyatama.
9. Ibu Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.Ip., M.M. selaku dosen wali.
10. Seluruh dosen, asisten, dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
11. Rekan terdekat semasa kuliah saya, Zaeni Muhammad Husnaeni, Muhammad Rifqi Faturohman, Bangkit Putracia Negara, Fadillah Muhammad, Yana Cahyana, Muhammad Naufal, Risdan Ahya, Rafi Maulana Alfaris dan Wisnu. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu memberikan dukungan sejak awal perkuliahan hingga kita sama sama sudah sampai di tahap ini, semoga pertemanan kita selalu bisa terjalin hingga tua nanti.
12. Seluruh rekan - rekan jurusan manajemen Universitas Widyatama yang membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Pihak Citarasa Tradisi Resto & Coffee yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
14. Tentunya kepada diri saya sendiri, karena telah berjuang dan tetap tegar dalam masa perkuliahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Semua rintangan dan hambatan semasa kuliah serta dalam penulisan skripsi ini akan menjadi pengalaman yang tidak terlupakan dan akan menjadi cerita yang nantinya dapat disebar luaskan kepada anak dan keturunan suatu hari nanti.

Akhir kata, peneliti sangat berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat besar bagi semua pihak yang memerlukan.

