

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

Allah S.W.T yang Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha Penyayang, dan Maha segalanya, yang tiada henti melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya dalam seluruh aspek kehidupan penulis.

1. Kedua Orang tua saya Alm. Bapak Endang Wahyudin dan Ibu Ekawati Kosasih. Terimakasih banyak atas segala doa, dukungan baik materil maupun imateril, dan kasih sayang yang tak tergantikan hingga sekarang.
2. Kakakku tercinta Wirpan Nur Eka Putra, Nenden Ismiaty, Ilham Akbar Bela Alam yang telah mendukung dan mendengarkan cerita penulis. Keponakanku yang paling lucu Nindya Nur Permata Putri dan Royan Bobby Ibrahim yang telah menjadi hiburan bagi penulis.
3. Seluruh keluarga besar Kosasih, uwa, om, bibi, dan sepupu-sepupu yang telah memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis.

4. Bapak Sunardi S Brahmana, S.E.,M.T., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang ikut membantu dalam meluangkan waktu, memberi bimbingan, pengarahan dan saran kepada peneliti sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Bapak M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Kuat dan staf prodi yang telah memberikan bantuan dan informasi.
9. Seluruh staf perpustakaan dan administrasi yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Segenap dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama atas tambahan pengetahuan dan pembelajaran hidup yang peneliti dapatkan selama kegiatan perkuliahan.
11. Segenap karyawan Universitas Widyatama yang dengan ramah selama masa perkuliahan.
12. The Sholihah Anita Rizki Setiawati, Lilis Sukmawati, Sri Wahyuni, Bela Shakti, Elis Cahyani dan Tity Nury yang selalu setia berjuang bersama menemani setiap malam minggu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
13. Teman-teman Manajemen S1 baik di grup Wisuda Mei 2019 maupun di grup Marketing B-B2 yang telah sama-sama berjuang dan berbagi informasi perkuliahan.
14. Teman-teman SMAN 5 Cimahi, khususnya Irfianti, April, Ghaida, Zsa-zsa, dan Eva yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
15. Teman-teman SMPN 2 Cimahi, khususnya Tara, Monik, Latif, Fidel yang telah memberikan masukan dan semangat bagi penulis.

16. Keluarga besar Aditama Corporate Papih Dody, Mamih Delia, Adik Jupe, Kakek Tulus, Emak Novi, mba Ghina, mba Devi, mba Puji dan mba Dama yang membuat hari-hari penulis dipenuhi canda, tawa dan makanan.
17. Keluarga besar Amartha khususnya tim Operation mas Medi, mas Richard, mas Raymond, mas Sabil, mba Indri, mas Azae, mba Etha, dan mas Kamal yang telah memberikan izin, dukungan dan perhatian untuk kuliah sambil bekerja dan yang tetap sabar walaupun tria banyak remote dan cuti hehe.
18. Bapak Sarjana Hukum yang penulis lupa namanya namun telah memberikan motivasi bagi penulis untuk melanjutkan kembali pendidikannya. “Pak, Alhamdulillah sekarang aku Sarjana loh, haha”.
19. Ibu Revina dan Teh Resty yang telah memberikan izin untuk kuliah sambil bekerja sebagai gerbang utama penulis untuk dapat melanjutkan pendidikannya.
20. Dan kepada diri penulis sendiri Tria Rizki Ramadhan terimakasih karena tidak menyerah dan tetap berjuang hingga akhir.