



**PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
DENGAN INTEGRASI WEB DAN SOCIAL MEDIA PADA
DISTROLINE
TUGAS AKHIR**

Oleh:

Ajeng Dita Yozita

0611U019



S.K Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor :2035/BAN-PT/Akred/S1/IX/2016

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2017**