

**PENGARUH KEPUASAAN KONSUMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan MNC Play Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh

Nama : Reza Satria Hadikusuma
NPM :0215101135

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA
Terakreditasi (*Accredited*) “A”**

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Peguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor :204/SK/BAN/-PT/Akad/S1/2018

BANDUNG

2022