

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Service Quality* dan *Store Atmosphere* terhadap Kepuasan Nasabah di BCA Kantor Cabang Pembantu Cimahi**”. Sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S1, Program Studi Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan harapan semoga memenuhi apa yang telah ditentukan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. **Allah SWT** yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta selalu memberi kemudahan dalam setiap kesulitan yang penulis hadapi sehingga penulis tidak pernah berhenti untuk selalu bersyukur dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tersayang, terimakasih atas segala kasih sayang papa dan mama, dorongan dan doa yang telah tulus diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak **Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga ditengah kesibukannya serta selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak **Dr., H., Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak., Ca.** Selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.

5. Bapak **Dr. Deden Sutisna M. N. H., S.E., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak **Titto Rohendra S.E., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berkuliah di Universitas Widyatama Bandung.
8. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
9. Karyawan BCA Cimahi yang selalu memberikan dukungan yang positif bagi penulis. Terutama ibu Yulia, Dona dan Marchellino
10. Teman terdekat yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, Anjereva Enggar, Poppy Chaerani, Saddam Wijaya, Renda Ramayanti, Wiwit Sekar, Mega Aprianti, Shelvizia, Agung, Dionisius dan Reza.
11. WONDER WOMAN, Fita Fitriana, Fatma Soraya, Irsalina Fadhlillah, Indah Puspa Sari, Riszky Sri Julianti temanku seperjuangan yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur disetiap kuliah bareng.
12. Teman – teman alumni D3 Universitas Katolik Parahyangan. Fitri Amalia. Maria Pramitha, Yeni Jayani dan kawan – kawan.
13. Anak – anakku. iKON. Koo Junhoe, Kim Hanbin, Kin Jiwon, Kim Donghyuk, Song Yunhyeong, Jung Chanwoo, Kim Jinhwan.
14. Terimakasih kepada teman-teman seangkatan Widyatama REG B2 2016 dan teman seperjuangan di Manajemen Pemasaran.
15. Terimakasih untuk responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

16. Untuk semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi maupun membantu dalam hidup saya sampai saat ini. Terima kasih banyak!

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Bandung, September 2018

Mira Marlina

