

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian untuk melakukan evaluasi manajemen dan melihat sejauh mana *maturity level* sistem pemeliharaan perangkat lunak yang diterapkan pada Bank Mandiri cabang RSHS Bandung. Audit aplikasi ini bertujuan untuk evaluasi manajemen yang diterapkan pada perusahaan ini. Selain itu untuk mengetahui tingkat pemeliharaan dan sebagai tolak ukur tingkat kelayakan/kematangan dalam pengawasan dan pengelolaan teknologi informasi pada divisi *Teller* guna meningkatkan kualitas layanan berbasis teknologi informasi. Kegiatan audit ini dilaksanakan dengan fokus domain *Monitoring and Evaluate* dengan framework COBIT 4.1.

Dalam melaksanakan audit aplikasi diterapkan metodologi sistem informasi yang sesuai dengan metodologi yang diajukan oleh *Monitoring and Evaluate COBIT*. Pada metodologi audit ini dilakukan kegiatan pengumpulan data yang meliputi observasi dan wawancara yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait.

Hasil dari audit ini adalah unit teknologi informasi sebagai pihak penyedia layanan sarana diharapkan dapat melakukan perbaikan atas masukan rekomendasi dari hasil laporan skripsi ini guna menyelaraskan teknologi informasi dengan strategi bisnis perusahaan.

Kata Kunci : Framework COBIT 4.1, Audit Sistem Informasi, Maturity Level

ABSTRACT

This research is a study to conduct management evaluation and see how far the software maintenance system maturity level is applied to the Bank Mandiri branch of RSHS Bandung. This application audit aims to evaluate management that is applied to this company. In addition to knowing the level of maintenance and as a measure of the level of feasibility / maturity in the supervision and management of information technology in the MARS application to improve the quality of information technology-based services. This audit activity was carried out with the focus of the Monitoring and Evaluate domain with the COBIT 4.1 framework.

In carrying out an application audit, an information system methodology is applied in accordance with the methodology proposed by Monitoring and Evaluate COBIT. In this audit methodology data collection activities are carried out which include observations and interviews conducted by related parties.

The results of this audit are the information technology unit as a means of service providers are expected to make improvements to the input of recommendations from the results of this thesis report in order to align information technology with the company's business strategy.

Keywords: *COBIT 4.1 Framework, Information Technology Audit, Maturity Level*