

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
BERBASIS WEB DENGAN *CHATBOT* SEBAGAI PENDUKUNG
LAYANAN KONSUMEN**

(STUDI KASUS PT AMRETA AGUNA ABRIPRAYA)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Strata-1 Di
Program Studi Informatika Universitas Widyatama**

Oleh

NAMA : RAIHAN NUR HANIF

NPM : 40621100014



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2025