

ABSTRAK

PENGARUH TRAITS DAN SELF-CONCEPT KOMPETENSI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN 'FAVE HOTEL PASKAL HYPER SQUARE' KOTA BANDUNG

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di ‘FAVE HOTEL HYPER SQUARE BANDUNG’ Kota Bandung’ Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif-verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 153 orang yang diambil dari seluruh jumlah populasi. Teknik sampling yang digunakan ini adalah sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda melalui *software* statistik SPSS Seri 21.0 for Windows. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner, wawancara dan observasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia yang meliputi *Traits*, *Self-Concept* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Hasil analisis menunjukkan bahwa besarnya Pengaruh *Traits* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 26,93% dan sisanya 73,07% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Pengaruh *Self-Concept* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 35,76% dan sisanya 64,24% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Secara simultan, besarnya pengaruh sumber daya manusia yang meliputi *Traits*, *Self-Concept* terhadap kinerja karyawan secara parsial adalah sebesar 64,3% dan sisanya 35,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia *Traits*, *Self-Concept*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAITS AND SELF-CONCEPT HUMAN RESOURCES COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE 'FAVE HOTEL PASKAL HYPER SQUARE' BANDUNG CITY

This study aims to analyze the effect of human resource competence on employee performance. The research was conducted at 'Fave Hotel Hyper Square' Bandung City. The research method used was descriptive-verification analysis with a sample of 153 people taken from the entire population. The sampling technique used is a saturated sample or census. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis through statistical software SPSS Series 21.0 for Windows. This research was conducted by distributing questionnaires, interviews and observations as data collection techniques. The results showed that human resource competencies which include Traits, Self-Concept have a positive effect on employee performance either partially or simultaneously. The results of the analysis show that the magnitude of the influence of Traits on employee performance is 26.93% and the remaining 73.07% is influenced by other variables not examined in this study. The effect of Self-Concept on employee performance is 35.76% and the remaining 64.24% is influenced by other variables not examined in this study. Simultaneously, the magnitude of the influence of human resources which includes Traits, Self-Concept on employee performance partially is 64.3% and the remaining 35.7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Human Resource Competence Traits, Self-Concept, Employee Performance