KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas berkat rahmat, karunia, serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, para sahabat pengikut dan keluarganya hingga akhir zaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

"PENERAPAN ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PROSES MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SIX SIGMA* (Studi Kasus di PT Yamaha Motor Electronics Indonesia)"

Laporan penelitian skripsi ini penulis susun untuk memenuhi syarat kelulusan Pendidikan Program Ekstensi Strata I Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Widyatama.

Berkat bimbingan, bantuan serta dorongan semua pihak, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak rasa terima kasih kasih kepada :

1. Orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, serta do'a yang tak terhingga untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Verani Hartati, S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan kesempatan, tenaga,dan pikiran, untuk membimbing penulis dalam pemberian saran dan masukan hingga terwujudnya laporan penelitian skripsi ini.
3. Bapak Rendiyatna Ferdian, S.T., M.T. sebagai dosen wali yang telah membimbing saya selama perkuliahan.
4. Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama Ibu Yani Iriani, Dra., M.T.
5. Dekan Fakultas Teknik, Wakil Dekan dan Sekertaris serta segenap keluarga besar dosen Fakultas Teknik.

6. Seluruh pegawai departemen *Production Engineering* PT Yamaha Motor Electronics Indonesia yang telah bekerja sama dan memberikan bantuan baik kritik, saran, serta pendapat yang diberikan untuk penyusunan laporan penelitian skripsi ini.
7. Rekan-rekan Kelas C *Regular B2* yang telah memberikan bantuan baik kritik, saran, pendapat, dan dukungan dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap agar karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi PT Yamaha Motor Electronics Indonesia khususnya pada proses produksi *rotor assy* guna meningkatkan kualitas produk dan menurunkan kasus cacat produk yang terjadi. Akhir kata, harapan penulis yaitu semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya kepada pembaca.

Bandung

Penulis