

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikumwr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung. Judul skripsi yang penulis susun adalah "Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada Rins Deris *Wedding Package*" Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari sejumlah pihak yang begitu ikhlas memberikan bantuannya baik moril maupun materil selama penulis menjalani masa studi hingga penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Ibundaku tercinta Atikah Arisyati A.MA dan ayah tercinta Yana Riana terimakasih untuk segala doa cinta dan kasih sayang yang sangat tulus, dukungan moril maupun materil, semangat dan nasihat yang selalu kalian berikan. Sampai detik ini penulis bersyukur dengan limpahan cinta dan kasih sayang yang kalian berikan dan tidak henti-hentinya penulis berusaha untuk selalu membuat beliau bahagia juga bangga dari waktu ke waktu.
2. Ibu Mariana Rachmawati, DR., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya dan memberikan masukan arahan bimbingan kepada penulis dengan sabar, menuntun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah

memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.

4. Ibu Helin Yudawisastra, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Ibu Oktora Yogi Sari, S.SOS., M.T. Selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
10. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
11. Kakak-kakakku Arief Firmansyah Riana Putra, Arien Dwi Septi Riana Putri dan Santi Pebiyanti dan kaka-kaka iparku Yulie Fitriani dan Sendy Khaesar yang selalu menjadi motivasi terbesar dalam menjalani segala aktivitas yang penulis lakukan.
12. Terimakasih untuk semua keluarga besar yang selalu mendukung saya hingga saat ini, semoga semuanya selalu dikasih kelancaran dalam segala urusannya amin.
13. Seluruh teman-teman dari Program studi Manajemen SI konsentrasi Pemasaran, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, terutama Fani Agiska, S.E., Byan Anggari S.E., Dinan Rahman S.E., Shinta Risetiani S.E., teman seperjuangan penulis yang telah ikhlas memberikan semangat, bantuan, saran, ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.
14. Orang-orang yang saya cintai sahabat, kaka, yang sangat amat saya cintai pula yaitu sahabat-sahabat tercinta Indra Indrawan, Imel Meilinda, Aldo Ariadi

Valerian, Dinna Adelia, Larisa Augusta, Arman Firmansyah, Randy Rasyid, Alma Ariani, Angki, Nabilah Jamil Osama, Dinan Rahman, Wogi Neotantia yang senantiasa mendengar dan berbagi keluh kesah penulis dari waktu ke waktu, dukungan dan semangat tiada henti, cinta kasih sayang yang begitu dalam terimakasih banyak “I LOVE U SO MUCH “.

15. Sahabat terbaikku di kampus Widyatama maupun di luar kampus dan Ayunan'12 Shinta Risetiani, Raghitamia, Vebyanti, Trisha, Gista Permata, Fauziah Mustikasari, Maulana Irvan, Rhesa Ardy, Faisal Firmansyah, Rizal Gifara, Peyey, Yoga Gusmegantara, Yandi Rahadian, Agung TribawaRizky, Irfan Cau, Agyl Syatria, Triyudha Zulfikar, Dimas Maladzan, Farhan Hadian, Ewaldo, Billy, Trihadi Purbo, Fadhlih, Gifran Aria, Khalifatul Ismail, Firza Richsan, Alfi, Dion MZ, Rd.Ari Fiansyah, Vinka Nabilla, Vina Fayz, Deinara, Vinka, Ilvi Fitriane, Hendrawan, Sarra Eriandra, Intan Nisrina, Darabian kalian terbaik yang selalu menemani penulis setiap waktu dari hari ke hari, berbagi tawa dan air mata suka cita kehidupan, serta tiada hentinya memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terimakasih yang sebesar besarnya “A friend is someone who knows all about you and still loves you, WE MUST SUCCESS TOGETHER!” Love,mar.
16. Kepada teman-teman angkatan 2012 Universitas Widyatama terimakasih telah mendukung.
17. Terimakasih kepada owner *Rins Deris Wedding Package* Teh Arien dan A sendy, juga semua crew yang telah bersedia memberikan informasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Dari hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya, penghargaan yang setinggi-tingginya dan permohonan maaf bila selama penulisan skripsi ini penulis memiliki kesalahan. Penulis

berdoa'a semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta melindungi dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu amin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi mereka yang membutuhkan. *Wassalamualaikum wr. Wb*

Bandung, Juli 2016

Penulis

Mega Marissa Riana Putri

