

DAFTAR MAKALAH

INDUSTRIAL ENGINEERING CONFERENCE ON TELECOMMUNICATION

2010

“Membangun Kekuatan Industri di Indonesia Pada Era Pasar Bebas (ACFTA / WTO)”

Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan dan Monitoring Proyek Pemerintahan Berbasis Spasial untuk Meningkatkan Efektivitas Monitoring di Surakarta Eko Liquiddanu ¹ , Yusuf Priyandari ² , Herdiesel santoso ³	1
Electronic Documents Management System Berbasis Web (Studi Kasus : Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom) Avon Budiyo ¹ , Agus Setiawan ²	7
Model Konseptual Sistem Informasi Pemasaran Berbasis GIS (Geographic Information System) dalam Penentuan Lokasi Bisnis yang Potensial Berdasarkan Segmen Pasar Wiliam Seta Adriano ¹	12
Evaluasi Keefektivan Pengambilan Keputusan dalam Lelang Pengadaan Peralatan Laboratorium Alfa Firdaus ¹ , Muhammad Kholil ²	17
Model Konseptual Perancangan Sistem Informasi Geografis Kerusakan Jalan di Kota Bandung Kriswardani S ¹ , Vidya Hapsari ² , Agatasia Tamsil ³	20
Desain Bisnis Data untuk Sistem Informasi Manajemen Persediaan dengan Metode Permodelan dan Desain Berorientasi Objek (Studi Kasus di Beberapa Usaha Perdagangan Kecil) Alam Santosa ¹	26
Model Konseptual Perancangan Sistem Informasi Geografis Daerah Aliran Sungai Cikapundung, Jawa Barat Firmansyah Wahyudiarto ¹ , Faisal Nursandy ²	33
Model Konseptual Evaluasi Penerapan Knowledge Management System Berdasarkan Perspektif Sosio-Teknikal Indah Hayati ¹ , Luciana Andrawina ² , Amelia Kurniawati ³	39
Perancangan Perangkat Keras <i>Auto Parking Mobile Robot</i> Berbasis <i>Mikrokontroler AVR ATmega8535</i> Fifi Nenden ¹ , Riswo ² , Yaya Suryana ³	44
Perancangan Sistem Informasi Logistik (Studi Kasus: Sentosa Poultry Shop) Josua Akhor Tampubolon ¹ , Rd. Rohmat Saedudin ²	49
Pengembangan Sistem Informasi <i>Project Cost Management</i> sebagai Alat Ukur Kinerja Proyek Seno Adi Putra ¹	54

Pewarnaan–f pada Hasil Operasi Korona Graf Lingkaran Terhadap Komplemen Lengkap dan Lintasan Adiwijaya ¹ , Z. K. A. Baizal ² , A. A. Ahkam ³ , H. Mallafi ⁴	60
Blitz QFD : Untuk Pengembangan Produk dalam Waktu Singkat Efi Riana Sari ¹ , Muhammad Iqbal ²	64
Quality Control Terhadap Proses Produksi Celana Jeans PT. Indah Subur Sejati dengan Metode Statistical Process Control (SPC) Feliks Prasepta S. Surbakti ¹ , Augustina Asih Rumanti ² , Adrianto Djafar ³	67
Analisis Manajemen Pengetahuan Pada Perusahaan Jasa Telekomunikasi M. Dachyar ¹ , Siti Munjida Fitri ²	72
Usulan Peningkatan Komitmen Karyawan pada Pelayanan Pelanggan di PT. Telkom Indonesia, Tbk Divisi Regional II Jakarta Averyadi Setiawan ¹ , Marina Y. Lubis ² , Isnaeni Arsyad ³	76
Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Rachmat Hidayat ¹	81
Usulan Perbaikan Layanan Penanganan Klaim Pelanggan Speedy dengan Metoda Lean Six Sigma di Customer Care PT. Telkom Kandatel Bandung Eny sholikhah Pujihastuti ¹ , Dida Dyah Damayanti ²	86
Dekomposisi Nilai Singular dan Fast Fourier Transform pada Pengurangan Noise Pada Citra Digital Adiwijaya ¹	93
Merancang dan Mengevaluasi Penerapan Sistem ISO 9001:2008 di Fakultas Teknik Atma Jaya Pada Kelompok Proses Ujian, Perkuliahan, Kurikulum dan Kerja Praktek dan Skripsi Augustina Asih Rumanti ¹ , Feliks Prasepta S. Subakti ² , Herlina ³	97
Peningkatan Kualitas Pelayanan Pendidikan Perguruan Tinggi dengan Menggunakan Metode Gabungan Servqual, Kano Model, dan QFD (Studi Kasus Program Studi Teknik Industri UNDIP) Susanty Aries ¹ , Pujotomo Darminto ² , Radhiany Nurmala Filmika ³	102
The Role of Art, Spiritual, Science, Engineering and Technology (ASSET) for Improving the Quaity of Human Resources (IQHR) Rohani Jahja Widodo ¹	108
Perbaikan Kualitas Layanan Klik BCA Berdasarkan Kriteria E-Banking SQ Melisa Wahyuni ¹ , Yati Rohayati ²	112
Analisis Kinerja dan Hasil Implementasi Sistem ERP pada PT. XYZ dengan Metode Oliver Weight ABCD Checklist dan Balance Scorecard M. Ario Adimas ¹ , Dida Dyah Damayanti ²	118

Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode <i>Balance Scorecard (BSC)</i> di PT. Adi Satria Abadi Yogyakarta	124
Dian Wulandari ¹ , Marina Y. Lubis ² , Muhammad Bashar ³ .	
Suatu Tinjauan Prosedur Operasi Proses Produksi Coran Besi Kelabu: <i>Case Study</i> pada CV. XYV di Jawa Timur	130
Lasman Paraulin Purba ¹	
Penerapan <i>Modularization</i> dan <i>Life Cycle Design</i> Dalam Industri Manufaktur	133
Dira Ernawati ¹ , I Nyoman Pujawan ² , I Made Londen Batan ³ , Maria Anitya Sari ⁴ .	
Penghematan Biaya Material Handling dengan Melakukan Rekayasa Tata Letak Pabrik (Studi Kasus di CV. Sinar Pantura)	140
Jaka Purnama ¹	
Analisis <i>Stanby System</i> Menggunakan <i>Continuous Time Markov Chain (CTMC)</i> Untuk Menentukan Interval Perawatan Peralatan	147
Nani Kurniati ¹ , Nancy Olivia Ole ² .	
Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku Menggunakan Metode <i>Dynamic Lot-Sizing</i> di PT. Aliga Internasional Pratama dengan Dilengkapi Aplikasi Sistem Informasi	152
Irvan Ryandi Nurdin ¹ , Haris Rachmat ² , Mira Rahayu ³ .	
Analisis Metode <i>Z Score</i> untuk Memprediksi Kebangkrutan Industri Baja di BEI	156
Widyatmini ¹	
Penetapan Metode Heuristik dan Linier Programming untuk Meminimumkan Biaya Transportasi pada Distribusi Transformator di PT. XYZ	161
Dian Trihastuti ¹	
Analisa Pemilihan Penyedia Jasa Konsultasi Konstruksi dengan Metode Promethee (Studi Kasus di Pemerintah Kota "X")	165
Achmad Bahauddin ¹ , Maria Ulfah ² , Ruli Zafrullah ³	
Peran Penting Pelayaran Pada Rantai Pasok Global	170
Esti Dwi Rinawiyanti ¹	
<i>Role of Market Behavior Understanding in Technological Innovation of Product (Case Study: Indonsia Telecommunication Industry)</i>	176
Agus Achmad Suhendra ¹	
Analisis dan Perbaikan Kualitas Layanan Speedy dengan Metode <i>Six Sigma</i> (Studi Kasus: PT.Telkom Kandatel Tangerang)	179
Eka Maya Yulianti ¹ , Sri Widaningrum ² .	
Perancangan Sistem Informasi Aplikasi untuk Pemerintahan Tingkat Desa di Desa dan Kelurahan	185
Fitrah Rumaisa ¹ , Robby ² .	
Rancangan <i>Balance Scorecard (BSC)</i> dalam Penilaian Kinerja Badan Usaha Berbentuk Rumah Sakit	188
Rachmad Hidayat ¹	

Evaluasi Perbaikan Sistem Produksi Plat Baja dengan Pendekatan <i>Lean Manufacturing</i> Evi Yuliaty ¹	194
Indikasi Posisi <i>Mind Share</i> Terhadap Performansi Produk <i>Cellular Handphone</i> Sitnah A. Marasabessy	199
Intensi Untuk Menghadapi Layanan Duit Pos Multiguna di Kota Bandung Berdasarkan <i>Attitudinal, Normative, dan Control Construct</i> IB Agung Yudha Prahasta ¹ , Luciana Andrawina ² , Praty Poeri Suryadini ³	205
<i>Data Mining for Scholarship Award Using K-Nearest Neighbor</i> Soetam Rizki Wicaksono ¹	210
Usulan Perawatan Mesin Produksi Berdasarkan Metode <i>Lean Total Productive Maintenance</i> pada PT. Indomobil Suzuki Internasional Tiena Gustina Amran ¹ , Rahmi Maulidya ² , Radik Ramandoko ³	214
Pengukuran dan Evaluasi Proses <i>Knowledge Transfer</i> di Laboratoria Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Finda Mega Erwinsyah ¹ , Luciana Andrawina ² , Rino Andias Anugraha ³	221
Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan, Kepercayaan, <i>Switching Cost</i>, Perilaku Pelanggan Terhadap Kesetiaan Pelanggan (Studi Kasus : Pelanggan GSM Kota Padang Difana Meilani ¹ , Insannul Kamil ² , Wahyu Fitrianda Mufti ³	226
Analisis Pengaruh <i>Switching Cost</i> Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kesetiaan Pelanggan (Studi Kasus : Pelanggan GSM Kota Padang Difana Meilani ¹ , Insannul Kamil ² , Wahyu Fitrianda Mufti ³	231