

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
DENGAN METODE SERVQUAL DAN AHP
(STUDI KASUS KAKA BARBERSHOP)

Tugas Akhir

Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Widyatama

Oleh :

Nabella Getha Putri Handari
0616124008

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, Oktober 2020

Pembimbing,

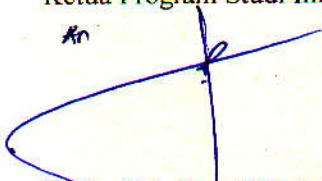


Dr. Feri Sulianta, S.T., M.T.

NIP 1130814321

Ketua Program Studi Informatika,

Ar



Sriyani Violina, S.T., M.T.

NIP 0401067407

Dekan Fakultas Teknik,



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA

Dr. M. Rozahi Istambul, S.Kom., M.T.

NIP 0414106701