

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.7 Metode Penelitian	4
1.8 Waktu Pelaksanaan	4
1.9 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Definisi Analisis	6
2.2 Definisi Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.2.1 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.2.2 Proses Teknologi Informasi	7
2.3 Definisi Framework Cobit 4.1	8
2.4 Penetapan Pada Framework COBIT 4.1	10
2.4.1 Penetapan Pada Domain Acquire and Implement.....	10
2.4.2 Penetapan Pada Domain Delivery And Support.....	10
2.4.3 Penetapan Pada Domain Plan And Organize.....	10
2.4.4 Penetapan pada domain Monitoring And Evaluate	11

2.5	Definisi E-Government	11
2.5.1	Tahapan-Tahapan E-government	11
2.5.2	Model E-government	12
2.6	<i>Maturity Model</i>	13
2.7	Perhitungan Maturity Level	15
2.8	Teknik Pembuatan Skala	15
BAB III	OBJEK & METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	18
3.1.1	Profil Perusahaan	18
3.1.2	Visi Dan Misi Diskominfo Provinsi Jawa Barat	20
3.1.3	Tujuan Diskominfo Jawa Barat	20
3.1.4	Struktur Organisasi Diskominfo Jawa Barat	21
3.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi	21
3.1.6	Struktur Organisasi Bidang Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik (e-Gov).....	29
3.1.7	Tugas Pokok dan Fungsi	30
3.2	Metode Penumpulan Data	31
3.3	Metodologi Penelitian	31
3.4	Proses Bisnis Tata Kelola Teknologi Informasi bidang e-Government	33
BAB IV	ANALISIS DAN MUTURITY LEVEL	35
4.1	Analisis Data	35
4.1.1	Metode Analisis	35
4.1.2	Analisis Kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	35
4.1.3	Analisis Tingkat Kematangan Saat Ini (as-is)	36
4.1.4	Hasil Analisis Perhitungan Tingkat Kematangan Maturity Level pada Domain COBIT 4.1.....	46
4.2	Ringkasan Analisis Tingat Kematangan (Maturity Level) saat ini(As-Is) pada Domain COBIT 4.1	54
4.3	Grafik Laba-laba hasil analisis tingkat kematangan maturity level saat ini(As-Is).....	54

4.4 Analisis Tingkat kematangan maturity level yang diharapkan (To-be)	55
4.4.1 Analisis Tingat Kematangan (Maturity Level) yang diharapkan(To-be) pada Domain COBIT 4.1	55
4.4.2 Grafik Laba-laba hasil analisis tingkat kematangan maturity level yang diharakan (To-be)	56
4.4.3 Perbandingan tingkat maturity level <i>As-Is</i> dan <i>To Be</i> Pada COBIT 4.1	57
BAB V REKOMENDASI HASIL PENELITIAN	59
BAB VI PENUTUP	61
6.1 Keismpulan	61
6.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	