

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah-Nya Skripsi yang berjudul “**Analisis Rantai Nilai (*Value Chain*) Pada Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Kasih Bunda)**” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam pengerjaan Skripsi maupun selama menempuh studi di Universitas Widyatama, penulis telah dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Penulis bersyukur yang sebesar – besarnya kepada Allah SWT karena telah diberikan umur, kesehatan, kemampuan, dan kesempatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama dan Bapak, yang selama ini tidak lelah memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil yang tak terhingga kepada penulis. Untuk Umi dan Uu, selaku nenek dan uyut yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
3. Kakak, Adik, Tete dan Keponakan yang selalu memberikan doa dan masukan serta dukungan moril kepada penulis.
4. Yth. Ibu Oktora Yogi Sari S.Sos., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengetahuan, petunjuk, dan pengarahan yang sangat bermanfaat dan berharga bagi penulis serta selalu memberikan kesabarannya dalam proses bimbingan.
5. Yth. Bapak M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com, selaku Kepala Prodi Manajemen S1.

6. Yth. Ibu Dede Hertina, Dr., S.E., M.Si. selaku dosen wali yang membimbing sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi.
7. Yth. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
8. Yth. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
9. Anugrah Budi Pekerti dan Keluarga atas segala bantuan dalam pengumpulan data, doa, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat Kosan dan Seperjuangan Skripsi maupun yang ingin menyusun Skripsi, Luthfi (Brap-Brap), Pak Iqbal (Cuek Didepan Umum), Bagus Kadal (Udah Tobat), Abduh dan Iz (Kuy Magic Chess) terima kasih banyak atas segala dukungan moral, doa, motivasi dan hiburannya. Terutama Luthfi yang sudah memberikan tempat bernaung selaku pemilik kosan.
11. Staff Inti BCD masa bakti 2018-2019 Dikdok, Yurino, Amaaal, Galgadot, Kak Talitha, terimakasih banyak atas segala waktu bersama dalam membentuk mental yang kuat, doa, motivasi, dan dukungannya (kuy AYCE).
12. Sahabat Tim Sukses dan Global Learning Big, Abil, Minel, Boss Rey, Fahmoy, Tarsid, Miss Salsa dan Keluarga, terima kasih banyak atas segala bentuk dukungan, doa, obrolan, hiburan dan motivasinya.
13. Sahabat Agenda dan Kitol Payed, Dendis, Kijay, Odoy, Fikri, Jeje, Padung, Papih, Nizah, Agung, dll terima kasih banyak atas ilmu, amal, doa, dukungan, motivasi dan jalan yang lurus nya.
14. Sahabat SGEF FC Prastio, Thariq, Gemma, Yoga, Icad, Dafa, Ari, Farid, Jeihan, Fadhil atas doa, dukungan, olahraga dan motivasinya.
15. BCD 16 Pece, Linda, Dibya, Onyil, Fake, Kiki, Pitton, Velza, Febriyas, Icus, Dini, Khriselda, Karne, Desi, Dilla, Zule, dll atas doa dan dukungannya.
16. BCD 17 Regga, Ahmed, Wijaya, Hani, Obel, Cocon, Andri, Dilla, Zia, Clau, Yoan, Danny, Ayu dll atas doa dan dukungannya.

17. BCD 18 Dimas, Abdur, Cindyfong, Delovi, Fillan, Yoanita, Rayvaldi, Baashita, dll atas doa dan dukungannya.
18. Teman Seperjuangan Manajemen Operasional Elis, Putri, Kia, Adam, Marlan, El, Miftah, Ferri, Susan, Isna, Feby, Isal atas doa dan dukungannya.
19. Teman-teman Senat 2016 Trina, Alisha, Pandan, Dzikra, Dewi, Rahma, Dean, Ezhaldo, Ilham, Robby dll atas doa dan dukungannya.
20. Teman-teman Kelas 9H SMP 13 Dipga, Raka, Agung, Kaka, Lulu, Intan, Adilla, Vira, YM, Naya, Ariq, Gadod, dll atas doa dan dukungannya
21. Teh Nachan dan teman yang sudah menghabiskan tabungan rare skin fragment, bp, dan 40 diamond.
22. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan makalah ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kepada pembaca untuk memberikan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama dalam disiplin ilmu manajemen

Bandung, Januari 2020

Aryasetya Nayaka