

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PEMBAYARAN KONSUMEN PENSIUN DI BRI KANTOR
CABANG PEMBANTU ITB BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama



Disusun oleh :

NAMA : LIA ANJANI SUBAGJA

NPM : 0214124021

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) Peringkat "A"
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S1/II/2013
Tanggal 21 Februari 2013

**BANDUNG
2017**