

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh kompetensi karyawan dan pengawasan proyek terhadap kinerja karyawan di Divisi Konstruksi PT Telkom Akses Bandung Barat. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatif. Pengumpulan data dilakukan melalui survei menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji kesesuaian model, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja, yang mengindikasikan bahwa semakin baik kompetensi yang dimiliki, maka semakin optimal pula kinerjanya. Selain itu, pengawasan proyek juga terbukti memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini memperkuat pentingnya pengembangan kompetensi individu serta penerapan sistem pengawasan proyek yang efektif dan terstruktur dalam mendukung keberhasilan proyek. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan agar perusahaan secara berkelanjutan meningkatkan kapasitas teknis dan soft skills karyawan melalui pelatihan rutin, serta memperkuat sistem monitoring dan evaluasi proyek agar pencapaian target kerja dapat lebih optimal dan merata di seluruh lini.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Pengawasan Proyek, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to investigate how employee competence and project supervision affect performance in the Construction Division of PT Telkom Akses West Bandung. The study employs a quantitative approach with an explanatory research design. Data were collected through a survey using a Likert-scale questionnaire. The data analysis techniques applied include validity and reliability testing, model fit testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The findings indicate that employee competence has a positive effect on performance, suggesting that better skills and understanding lead to more optimal work outcomes. In addition, project supervision also contributes positively to employee performance, highlighting the importance of effective monitoring in ensuring task completion and target achievement. These results emphasize the role of both individual capabilities and managerial oversight in driving organizational success. Based on the findings, it is recommended that the company consistently develop employees' technical and soft skills through regular training, and strengthen project supervision systems to support improved performance outcomes across all project units.

Keywords: Employee Competence, Project Supervision, Employee Performance