

**TINJAUAN PELAKSANAAN KUALITAS JASA SERVICE PADA
NISSAN VETERAN BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah
Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Tugas Akhir Diploma III Program
Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun Oleh :

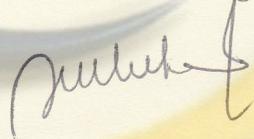
Nama : Iman Mulyadi

Nrp : 0410U031

Menyetujui

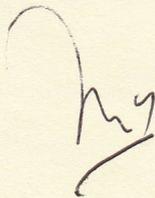
Tanggal, 24 Juli 2015

Dosen Pembimbing



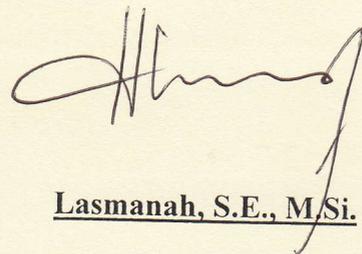
Yelli Eka Sumadhinata S.E., M.M

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen**



Nugroho J. Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.

**Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen D3**



Lasmanah, S.E., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iman Mulyadi

Nrp : 0410U031

Menerangkan bahwa laporan tugas akhir yang berjudul Tinjauan Pelaksanaan Kualitas Jasa *Service* Pada Nissan Veteran Bandung merupakan hasil dari pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti bahwa tugas akhir tersebut bukan hasil pekerjaan saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Juni 2014



Iman

UNIVERSITAS WIDYATAMA