KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul: **"Pengembangan Bisnis Layanan Unggulan Kardiovaskuler RSUD Cikalongwetan"**. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen S-2 di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi substansi maupun teknis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Widyatama.
2. Dr. Yenny Maya Dora, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
3. Dr. Anton Budi Santoso, S.A.B., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
4. Dr. Meriza Hendri, S.IP., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan ketulusan telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan tesis ini. Segala ilmu dan motivasi yang Bapak berikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama atas ilmu, arahan, serta dukungan yang telah diberikan.
6. Dr. dr. Ridwan Abdullah Putra, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung Barat, atas dukungan dan informasi yang sangat berguna dalam penelitian ini.
7. Dr. Wishnu Pramulo Ady, M.H.Kes, selaku Direktur RSUD Cikalongwetan, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk melakukan penelitian ini di RSUD Cikalongwetan.

8. Drs. Dwi Sugeng Sutrisno dan Dra. Ambarikma Lukitawati, selaku kedua orangtua tercinta, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tak terhingga.
9. Pipit Sintiawati S.Hum. dan Aprilia Kartikawati S.Pd., selaku adik-adik saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan moral.
10. Suami tercinta dan anak-anak saya, yang selalu memberikan kasih sayang, kesabaran, dan semangat tak terhingga, serta menjadi sumber energi positif dalam setiap langkah saya.
11. Teman-teman kelas Entrepreneur Program Magister Manajemen Universitas Widyatama, khususnya Irmayanty, atas kerja sama dan dukungan yang sangat berharga selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
12. Semua sahabat dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, meski tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala dukungan, doa, dan bantuan yang diberikan memperoleh balasan kebaikan dari Allah SWT, serta hasil penyusunan tesis ini mampu memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademis maupun pedoman dalam implementasi praktis di lapangan.

Bandung, 29 Oktober 2025

Devy Ike Mustika Sari