

## DAFTAR ISI

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>iii</b> |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                        | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xi</b>  |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                            |            |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                     | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                           | 7          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                   | 8          |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....                           | 8          |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                           | 8          |
| 1.4 Metode Penelitian.....                              | 8          |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                   | 9          |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                      |            |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 10         |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 10         |
| 2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 11         |
| 2.2 Dosen .....                                         | 14         |
| 2.2.1 Pengertian Dosen.....                             | 14         |
| 2.2.2 Prinsip Profesionalitas Dosen .....               | 14         |
| 2.2.3 Hak dan Kewajiban Dosen .....                     | 15         |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3 Kinerja Dosen .....                                              | 16 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Dosen.....                                  | 16 |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen .....                   | 17 |
| 2.3.3 Metode Penilaian Dosen.....                                    | 18 |
| 2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja Dosen .....                          | 19 |
| 2.3.5 Indikator Kinerja Dosen .....                                  | 19 |
| 2.4 Kepuasan Kerja .....                                             | 21 |
| 2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                                | 21 |
| 2.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....                                      | 22 |
| 2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....            | 23 |
| 2.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....                                    | 24 |
| 2.5 Komitmen Organisasi.....                                         | 25 |
| 2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....                            | 25 |
| 2.5.2 Karakteristik Komitmen.....                                    | 26 |
| 2.5.3 Proses Terjadinya Komitmen.....                                | 27 |
| 2.5.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen<br>Organisasi ..... | 30 |
| 2.6 Hubungan Kepuasan dan Kinerja.....                               | 31 |
| 2.7 Hubungan Komitmen Organisasi dan Kinerja .....                   | 32 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu .....                                       | 33 |
| 2.9 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....                           | 37 |

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 3.1 Gambaran Umum Universitas Widyatama ..... | 38 |
| 3.2 Metode Penelitian .....                   | 40 |
| 3.3 Sumber Data.....                          | 41 |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                 | 41 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....             | 42 |
| 3.6 Operasional Variabel .....                | 43 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 3.7 Metode Analisis.....                           | 45 |
| 3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....         | 46 |
| 3.7.2 Analisis Deskriptif .....                    | 47 |
| 3.7.3 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i> ..... | 49 |
| 3.8 Koefisien Determinasi.....                     | 51 |
| 3.9 Pengujian Hipotesis.....                       | 52 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 4.1 Karakteristik Responden .....                | 53 |
| 4.2 Uji Validitas .....                          | 54 |
| 4.3 Uji Reliabilitas .....                       | 57 |
| 4.4 Analisis Deskriptif.....                     | 58 |
| 4.5 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i> ..... | 67 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                   |    |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 71 |
| 5.2 Saran.....    | 72 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**