

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas segala perencanaan dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian artikel yang berjudul **“The Improvement of Tourist Intention to Revisit Bandung City Zoo Through Destination Attributes and Experience Quality”**. Adapun penyusunan laporan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dimasa yang akan datang.

Sejak awal penyusunan penelitian sampai dengan selesainya penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik bantuan moril maupun materiil dengan begitu ikhlas. Untuk itu, penulis ingin mendedikasikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Orang Tua, Kakak, Adik, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa terbaik dan dukungan moril serta materiil yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, memberikan pengarahan, ilmu, saran, dan bantuan yang sangat tidak ternilai baiknya kepada penulis serta memberikan motivasi sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si. selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Ibu Dr. R. Adjeng Mariana F., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

5. Ibu Anissa Lisdayanti., S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 yang telah dengan sigap membantu dan menangani segala urusan mahasiswa Manajemen S1.
6. Bapak Oliver Hasan Padmanegara, S.E., M.Sc. dan Ibu Vina Silviani Marinda, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
7. Bapak M. Bayu Aji, S.M.B., M.Com. dan Ibu Dinda Kayani Putri Bestari, S.M.B., M.M. yang turut membantu kami pada tahap awal administrasi pendaftaran tugas akhir di Prodi Manajemen S1.
8. Bapak Taufik dan seluruh Staf Prodi Manajemen S1 terimakasih sudah bersedia untuk ditanyakan banyak hal dan bantuannya yang sangat baik.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga.
10. Seluruh Staf Akademik, Staf Marketing, Staf PUPD, dan Staf Perpustakaan Universitas Widyatama.
11. Seluruh teman kampus Widyatama yang menemani masa-masa sulit dan senangnya perkuliahan.
12. Seluruh teman dan sahabat terdekat yang selalu ada memberikan banyak dukungan moril, materil, segala perhatian, dan mendengarkan segala keluh kesah serta memberikan masukan-masukan hebatnya kepada penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis jabarkan satu demi satu, saya ucapkan terimakasih banyak untuk semuanya. Apresiasi terbesar saya ucapkan untuk semua pihak yang terlibat atas kepeduliannya dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih ya!

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat kepada keluarga, saudara, kerabat, teman dan orang-orang terkasih yang telah memberikan dukungan kepada penulis. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembacanya di masa yang akan datang.

Bandung, 11 Maret 2021

Penulis