KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penyusun menyadari bahwa untuk dapat menyelesaikan suatu pekerjaan tidaklah mudah dan hanya kepada-Nya lah mengharapkan dan memohon kemudahan. Sudah menjadi suatu kewajiban pada kesempatan ini penyusun memanjatkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang menciptakan semesta alam dan atas rakhmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian D III pada jurusan Manajemen Fakultas Bisnis & Manajemen Widyatama (UTAMA) Bandung. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul: **"TINJAUAN MENGENAI PELAKSANAAN PENEMPATAN KARYAWAN PADA CALL CENTER 108 PT. TELKOM BANDUNG".**

Dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dorongan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tanti Irawati S.E., MM., sebagai Dosen Pembimbing dan Sekretaris Jurusan Manajemen D III Universitas Widyatama. Terima kasih atas segala bimbingan dan dukungannya selama penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Surachman Sumawiharja, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak Tendi Haruman S.E.,M.M., selaku Kepala Program Manajemen S1 dan D III Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak, Mamah dan Kakakku tercinta atas segala dukungan yang telah diberikan baik secara moril dan materil selama ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis & Manajemen dan seluruh staf Administrasi Perpustakaan Universitas Widyatama Bandung.
6. Ibu Ida, Ibu Dian, selaku pembimbing penulis di *Call Center* 108 PT. Telkom Bandung.
7. Asen'x Brother, teh ana, pupy moro, amey, thesa, thatha, darmo, aspiw, marchel, rokadi, ade, paris, deny, masmo, kewhed, amsblew, kapsu, dan semua

pengikutnya, terima kasih telah menjadi teman yang baik dan sukses untuk kalian semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini, dapat memberi manfaat yang positif bagi penulis sendiri khususnya dan bagi pembaca yang memerlukan pada umumnya.

Akhir kata, semoga Tuhan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Bandung, Maret 2006

Penulis