

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA JASA PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)

(Studi pada Kereta api lokal Bandung Raya rute Cicalengka – Padalarang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama

Disusun oleh
Afifah Humairah
0219101507

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Yenny Maya Dora, S.T., M.M.)

NIP/NIDN: 1121111237/0412027205

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA)

NIP/NIDN: 1110988011/0409076201

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M.)

NIP/NIDN: 1120910204/0414078502