

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat ujian kelulusan sarjana Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama dengan judul : **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut)”**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis baik dalam hal penyajian maupun pengguna bahasa. Namun demikian inilah yang terbaik yang dapat penulis berikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu semua masukan, kritik, dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dalam proses persiapan, penyusunan, sampai dengan penyelesaian skripsi penulis tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan bantuan selama penyusunan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, berkat, rahmat, kesabaran, dan limpahan kasih sayang-Nya kepada penulis, serta mendengar setiap doa penulis panjatkan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

2. Kedua orang tua tercinta, Ben Barliawan dan Ernawati Djafar yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, doa, dukungan baik materi maupun non materi, dan pembelajaran hidup bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
3. Adikku tercinta Delvira Novianti dan Deafriska Purwanti yang selalu memberikan canda tawa, dukungan dan doa serta menjadi penyemangat bagi penulis.
4. Bapak Dudi Abdul Hadi H., S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing dan Ibu Citra Mariana S.Pd., M.Ak. selaku dosen pendamping yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memberi masukan, nasihat, dan saran selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Sendi Gusnandar Arnan, S.E., M.M., Ak., C.A. selaku dosen penguji.
6. Ibu Yati Mulyati, S.E., M.Ak., Ak., C.A. selaku dosen penguji.
7. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Wakil Rektor Universitas Widyatama.
9. Bapak R. Wedi Rusmawan Kusumah, Dr., S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

10. Bapak Bachtiar Asikin., S.E., M.M., Ak., C.A. selaku Wakil Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
11. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Widyatama beserta jajarannya.
12. Ibu R. Ait Novatiani, Hj., S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku dosen wali yang memberikan arahan kuliah bagi penulis dari semester awal sampai semester akhir dan selalu memberikan dukungan dan motivasi.
13. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang selama ini telah memberikan ilmunya yang berharga bagi penulis.
14. Seluruh staf dan karyawan Universitas Widyatama yang telah membantu penulis dan memberikan pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
15. Seluruh Karyawan serta Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Sahabat tersayang Yulianti yang selalu memberikan tempat untuk bercerita, tertawa, semangat dan menemani selama kuliah dan penyusunan skripsi.
17. Amalia, Sopi, Nadia teman seperjuangan bimbingan Pak Dudi yang telah memberikan waktu dan pikirannya untuk saling bertukar pikiran, saling bantu memberi doa dan semangat selama penyusunan skripsi.

18. Teman berdiskusi skripsi yang telah berbagi ilmu, memberi dukungan, dan bantuan yang menunjang penulisan skripsi ini.
19. Sahabat kuliah Rena, Nindi, Desty, Annisa, Indah, Nerissa, Irham, Maharizka, Ester, Kamia, Dita, Santi terimakasih telah mewarnai masa-masa perkuliahan.
20. Sahabat SMA Rossy, Intan Purnama, Miraz Sukmala, Rizky Abda, Rizky Prakoso, Novia, Achmad Fikri, Riko, yang selalu mendukung dan mendoakan.
21. Teman-teman kelas J Akuntansi yang telah menjadi orang-orang pertama yang membantu penulis selama dibangku kuliah.
22. Seluruh teman-teman Akuntansi Universitas Widyatama 2013 dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

***Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.***

Bandung, 25 April 2017

Penulis

Dwiasti Qodriati Budi Pertiwi