

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum.wr.wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad S.A.W.

Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma Tiga (D3) pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen D3 di Universitas Widyatama Bandung.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Allah SWT yang Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha Penyayang, dan Maha Segalanya, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya dalam seluruh aspek kehidupan penulis.

1. Terima kasih kepada kedua orang tua, atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang tak tergantikan. Terima kasih banyak kepada mamahku tersayang, Ati Rustiati yang sudah melahirkan saya dan menjadi panutan paling hebat dalam hidup. Terima kasih juga kepada papap, Achmad Gurun Priadi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menjadi orang yang berguna untuk keluarga dan orang sekitar. Izinkan saya untuk membahagiakan dan membanggakan kalian di dunia dan akhirat kelak.
2. Terima kasih banyak kepada orang tua waliku ayah dan bunda tercinta atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak tergantikan. Terima kasih banyak kepada ayahku Alm. Eddy Djaya dan bundaku Triana Yudrianti yang juga telah merawat saya sedari bayi, menjadikan saya sebagai pribadi yang baik, kuat dan selalu tersenyum. Izinkan saya untuk membahagiakan dan membanggakan kalian di dunia dan akhirat kelak.

3. Untuk kaka saya Nabila Azzahra Amd.Keb, Intan Jayatri S.Psi, dan Nadia Yuspita Thoyibah serta adik saya Danke Putra Jayatri yang telah menjadi penyemangat dan menjadi sahabat yang baik. Terima kasih atas doanya, semoga sukses di masa depan.
4. Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen D3.
5. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
6. Bapak Dr. H. Ishlahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama..
7. Ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang ikut membantu dalam meluangkan waktu, memberi bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini.
8. Bapak Ivan Gumilar S.Putra, S.E., M.M selaku Wali Dosen dari semester awal sampai akhir.
9. Segenap dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama atas tambahan pengetahuan dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan.
10. Segenap karyawan dan staff Universitas Widyatama yang dengan sangat ramah selama masa perkuliahan.
11. Terima kasih untuk Anita Agustin, Gina Ginayah, Rizka Medianti, Candra M, Rika Mustika, Rere Sinurat, Wini Lydia, Rabi Awalansyah, Regitta Anna, Rizky Nanda, Ramos Turnip, Mallyda Putri,A.md, Paulus Tunggul, A.md, Ryan Adicipta, Reyga FH, Irvan Octria, Faiz Dzikir dan Herlambang P serta teman teman Manajemen D3 angkatan 2015 seperjuangan dari awal masa kuliah hingga sama-sama dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Kita berjuang, saling menguatkan, saling mengingatkan dalam kebaikan, saling memberi dukungan, selalu ada di saat sedih maupun senang. Semoga persahabatan kita kelak abadi dan dapat saling mendukung untuk kedepannya. Semoga sukses.

12. Terima kasih untuk Alfian Dwi Putera yang selalu mendukung dan memberikan semangat saat penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Semangat terus semoga kita sukses ya.
13. Terima kasih untuk Regina Putri Rusli Amd.Par, Nada S.A, Yolawati, Anggia M, Anjelly Dhillon, Yusi Salmaa sahabat sejak penulis duduk dibangku SMP dan SMA semoga tetap menjadi sahabat yang saling mendukung satu sama lain, sahabat yang abadi. Semoga sukses.
14. Terima kasih untuk Ciarrastore selaku objek di penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan juga pihak-pihak lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selama perkuliahan

***Wassalamualaikum wr.wb***

Bandung, Juli 2018

(Nidia Umu Kulsum)