

**PENGARUH PELAYANAN SAFEKEEPING LOAN
DOCUMENT TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
NASABAH PT. BANK CIMB NIAGA TBK CABANG
BANDUNG LEMBONG**



Nama : Rizki Chrisulianti
NPM : 1414101006

(Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D.)

Pembimbing I

(Zulganef, DR., Drs., M.M.)

Pembimbing II

(Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr.Hj. Dyah Kusumastuti.,Ir.,M.Sc)

Direktur Sekolah Pasca Sarjana



**MAGISTER MANAJEMEN WIDYATAMA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

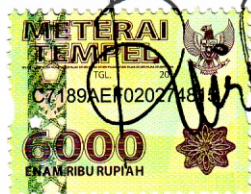
Nama : Rizki Chrisulianti

NPM : 1414101006

Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan Safekeeping Loan Document Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah PT. Bank CIMB Niaga Tbk Cabang Bandung Lembong”**, adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada didalam tesis ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 9 Mei 2017



Rizki Chrisulianti