

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, inayah, dan karunia-Nya yang selalu menyertai sehingga skripsi dengan judul **“ANALISIS EFISIENSI PROSES DISTRIBUSI DENGAN METODE DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) DAN PENDEKATAN LEAN THINKING DI PT POS INDONESIA (PERSERO)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kelebihan dan kekurangan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari bahwa penulis masih memiliki keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini, dengan tujuan untuk membuat skripsi ini memiliki daya guna yang sebaik-baiknya pula. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar penulis dapat memperbaiki kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini.

Penulis merasa telah mendapat banyak masukan dan dorongan mental dari berbagai pihak sejak persiapan penelitian hingga skripsi ini dapat diselesaikan, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu saya Ita Yuliati dan adik Farrel Alexander Taufanson yang tak henti-hentinya memberikan dukungan baik moril ataupun materil dan menjadikan motivasi kepada penulis sehingga Skripsi ini terselesaikan dengan baik
2. Almarhum Ayah saya Taufan Dwikorastyo, S.H yang telah menyekolahkan, mendidik, membimbing saya selama ini semoga ayah tenang di surga sana.
3. Ibu Yani Iriani, Dra, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Pembimbing Perusahaan, Bapak Kiki Irawan selaku Asisten Manager Distribusi di PT Pos Indonesia Unit Sentral Pengolahan Paket *Mail Processing Center* (MPC) 40400 yang telah bersedia membimbing serta memberikan arahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dewan Penguji Bapak Setijadi, S.T., M.T., IPM dan Ibu Verani Hartati, S.T., M.T yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen di Fakultas Teknik Industri Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Ka Prodi Teknik Industri Universitas Widyatama Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP., yang selalu memperhatikan dan memberikan motivasi kepada seluruh mahasiswa Teknik Industri Universitas Widyatama.
8. Bani Dzikri, S.T., Anwar Nugroho, S.T., Arif Budiman, Amin Rais, S.T., Suciati Maharani, S.T, Devi Frida, S.T., Dhea Amalia, S.T., Dicky Maulana, S.T., Dwi Tri, S.T., Hafidhoh Syariefeh, S.T., Lita Nur, S.T., Malik Septiyana, S.T., Pryanda Fauzan, S.T., Riska Maudina, S.T., Riri Lestari, S.T., Rizki Imam, S.T., Roni Purnama, Samuel Cevin, S.T., Suwandi Septiana, S.T., Usi Putri, S.T., Yusi Alfin, S.T., dan seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Widyatama dalam membantu dan selalu memberi semangat satu sama lain selama masa perkuliahan dan dalam kegiatan penyusunan skripsi.
9. Teman-Teman Nurul Fikri, RF, Adi Kurnia, S.E., Gilberth, Rhinival dan rekan-rekan lainnya yang meluangkan waktunya memberi semangat dan membantu dalam memberikan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam pengerjaan Skripsi ini, maka penulis menerima segala bentuk saran dan kritik agar mampu memberikan yang lebih baik di masa mendatang. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi yang membacanya, amin.

Bandung,
Penulis

Faine Leroi P.P