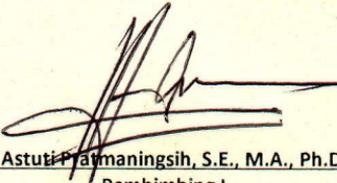
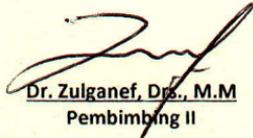
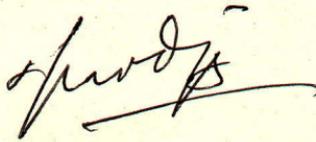


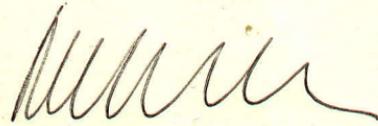
**Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KREDIT TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi Kasus di PT.
Bank Perkreditan Rakyat Daya Lumbang Asia)**

**(Yohanes Patrick)
1.432.W005**


Sri Astuti Praymaningsih, S.E., M.A., Ph.D
Pembimbing I


Dr. Zulganef, Drs., M.M
Pembimbing II


Sunardi S. Brahmana, S.E., MT., Ph.D.
Ketua Program MM


Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.,
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen



**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
2015**

SURAT PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Patrick
NPM : 1.432.W005
Kosentrasi : Entrepreneurship

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kredit Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah PT. BPR Daya Lumbang Asia", adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun.

Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang/penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Bandung, September 2015

Yang membuat pernyataan,

