

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Thirza Dier Athiyya Radhwa
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 2 April 2003
NPM : 30421100033
Jurusan : Manajemen D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir :

**ANALISIS *SERVICE EXCELLENT* OLEH *TELLER* PADA BANK BJB
KANTOR CABANG PEMBANTU SAMSAT CIMAHI**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 30 Juni 2024



Thirza Dier Athiyya Radhwa