

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Bank OCBC NISP Bandung. Industri perbankan yang mengalami perkembangan pesat menuntut peningkatan produktivitas dan efisiensi sumber daya manusia sebagai faktor utama keberhasilan organisasi. Motivasi dan kepuasan kerja karyawan menjadi kunci dalam meningkatkan kinerja individu dan organisasi secara keseluruhan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada frontliner Bank OCBC NISP Bandung. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, motivasi langsung memengaruhi kinerja karyawan secara signifikan. Peran mediasi kepuasan kerja dalam hubungan antara motivasi dan kinerja juga terbukti signifikan, menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan kerja memperkuat dampak motivasi terhadap kinerja. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan motivasi dan kepuasan kerja sebagai strategi efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian merekomendasikan perusahaan untuk fokus pada pengembangan kepemimpinan yang inspiratif, peningkatan komunikasi visi bersama, serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja karyawan. Implikasi praktisnya, pengelolaan sumber daya manusia yang optimal dapat mendorong peningkatan kualitas layanan dan daya saing bank dalam industri keuangan yang semakin kompetitif.

Kata Kunci: motivasi karyawan, kepuasan kerja karyawan, kinerja karyawan, mediasi, Bank OCBC NISP, perbankan Indonesia

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of motivation on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at Bank OCBC NISP Bandung. The rapidly developing banking industry demands increased productivity and efficiency of human resources as a key factor in organizational success. Employee motivation and job satisfaction are crucial in improving individual and overall organizational performance. This research uses a quantitative approach with questionnaires distributed to frontliners at Bank OCBC NISP Bandung. Data were analyzed using descriptive analysis and path analysis. The results show that motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, job satisfaction also has a positive and significant impact on employee performance. Additionally, motivation directly and significantly influences employee performance. The mediating role of job satisfaction in the relationship between motivation and performance is also proven significant, indicating that enhancing job satisfaction strengthens the impact of motivation on performance. These findings emphasize the importance of managing motivation and job satisfaction as an effective strategy to improve employee performance. The study recommends that the company focus on developing inspirational leadership, improving shared vision communication, and creating a conducive work environment to boost employee motivation and satisfaction. Practically, optimal human resource management can drive improvements in service quality and competitive advantage in the increasingly competitive financial industry.

Keywords: *employee motivation, employee job satisfaction, employee performance, mediation, Bank OCBC NISP, Indonesian banking*